

CURRICULUM

DATOS PERSONALES

Nombre	Carlos Ruiz Coria
DNI	37740391J
Fecha Nacimiento	Barcelona, 18 de Noviembre de 1963
Domicilio	Castilla, 36 28290-Las Rozas (MADRID)
Teléfono	699092307
Email	carlos@nubelan.com

DATOS ACADÉMICOS

Educación General Básica
Graduado Escolar (1976)

Formación Profesional
Técnico Superior en Electrónica Industrial (1981)

Ingeniería Técnica
Electrónica Industrial (1987)

Auxiliar Técnico Veterinario (2017)

Experto en Tasaciones y Valoraciones Inmobiliarias (2017)

IDIOMAS

Inglés (hablado y escrito) Nivel Intermedio B2

OTROS CURSOS Y FORMACIONES

- Estadística
- Técnicas de Presentación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión de la Innovación
- Gestión y Liderazgo de Equipos Comerciales
- Desarrollo de Equipos Comerciales
- Marketing Relacional
- e-Business, e-Marketing y e-Commerce
- Gestión de Personas
- Liderazgo
- Gestión de Proyectos
- Visión de Negocio
- Trabajo en Equipo
- Calidad en la Empresa
- Gestión Empresarial
- Eficacia Directiva

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

- Sistema operativo Windows
- Paquete Microsoft Office
- BBDD Access, SQL, MySQL
- HTML (5)
- ASP Clásico
- PHP (5)
- CSS, Javascript, Bootstrap
- WordPress
- Java (desarrollo APP Android)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RENFE (1978-1989)

Desarrollando diversas funciones, todas ellas en el ámbito técnico relacionadas con el mantenimiento y supervisión de equipos eléctricos y electrónicos en coches de viajeros.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA (1989-2016)

ÁREA COMERCIAL

- **Asesor Comercial**
Venta telefónica de equipos y servicios durante 2 años
- **Liderazgo de equipos comerciales**
Hasta 40 colaboradores. Venta presencial a empresas. Durante 4 años
- **Liderazgo de equipos de Atención al Cliente**
Hasta 70 colaboradores. Contact-Center de empresas. Durante 2 años
- **Gerente de Soporte a Ventas**
Hasta 700 colaboradores. Equipo de soporte comercial una red de ventas presencial a Empresas. Durante 3 años

ÁREA DE INFORMÁTICA

Consultor, analista y desarrollador de entornos de gestión (instalables y web) relacionados con la gestión integral de :

- Clientes
- Pedidos
- Reclamaciones
- Incidencias
- Contact-Center
- Calidad

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO AUTÓNOMO

- Consultor de procesos
- Análisis y desarrollo de entornos de gestión web
- Venta y mantenimiento de Software y Hardware